NLB Banka

NLB Klik

NLB KLIK ZAHTEV ZA ELEKTRONSKO BANKARSTVO

ZA FIZIČKA LICA BR._____

☐ **Aktivacija (novi korisnik)** ☐ **Dopuna servisa i računa** ☐ **Otkaz usluge**

IZABERITE VRSTU PRISTUPA

☐ **WEB Klik Lite** ☐ **WEB Klik Full (potpisivanje SMS pin-om)**

☐ **SMS obaveštenja o prilivu**

PODACI O VLASNIKU RAČUNA (POPUNITI SVE PODATKE ČITKO, ŠTAMPANIM SLOVIMA)

JMBG _____ **LK** _____

Ime i prezime _____

Adresa (ulica i broj) _____

PTT, mesto _____ , _____

Br.mobilnog telefona 06 / _____

E-mail _____ **@** _____

IZBOR USLUGA I KANALA ZA DOSTAVLJANJE INFORMACIJA I TRANSFERE

BROJEVI RAČUNA Samo računi istog vlasnika		**KANALI INFORMISANJA**	
		SMS informacija o prilivu	**WEB** pristup
1.		☐ **veći od**	☐
2.		☐ **veći od**	☐
3.		☐ **veći od**	☐
4.		☐ **veći od**	☐
5.		☐ **veći od**	☐
6.		☐ **veći od**	☐

Izjava: Izjavljujem pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću da su podaci u ovoj Pristupnici tačni.Upoznat sam i prihvatam opšta pravila koja su njenom prilogu. Odgovoran sam i prihvatam svaku transakciju potpisanu digitalnim potpisom ili korisničkom imenom i šifrom

Potpis podnosioca zahteva _____

PRIMIO

Radnik: **Datum:**

OPŠTI USLOVI ZA KORIŠĆENJE ELEKTRONSKOG BANKARSTVA

1. Oblast primene: Opšti uslovi za korišćenje usluga elektronskog bankarstva (u daljem tekstu: NLB Klik) NLB Banke a.d. Beograd (u daljem tekstu: Banka) primenjuju se u odnosima između Korisnika NLB Klik usluga (u daljem tekstu: Korisnik) i Banke, pri raspolaganju sredstvima i održavanju računa Korisnika kod Banke, za koje je Korisnik potpisao NLB Klik Pristupnicu (u daljem tekstu: Pristupnica).

2. Korisnici: Korisnik NLB Klik je fizičko lice, rezident ili nerezident, koji u Banci ima otvoren račun.

3. Ugovaranje: Korisnik ugovara NLB Klik usluge potpisivanjem Pristupnice. Korisnik prihvata primenu Opštih uslova NLB Klik, tarife i svih važećih akata Banke.

4. Naknada: Naknada za korišćenje NLB Klik se automatski naplaćuje zaduženjem računa Korisnika prema Tarifi Banke.

5. Obim usluga: Korisnik ima pravo da koristi sve NLB Klik usluge koje su mu dostupne.

6. Bezbednost: U cilju zaštite bezbednosti podataka, korisnik je u zavisnosti od vrste pristupa zaštićen korisničkim imenom i tajnom lozinkom ili dodatno i digitalnim certifikatom ili jednokretnim SMS pin-om koje je dužan da koristi na način propisan Uputstvom za korišćenje usluge elektronskog bankarstva i da je čuva od neovlašćenih lica i korišćenja. Korisnik je dužan da čuva tajnost svih lozinki koje koristi. Štetu nastalu nepridržavanjem ovih odredbi snosi Korisnik.

7. Nalozi za plaćanje: Nalozi Korisnika za plaćanja i prenos sredstava se izvršavaju samo na teret vlasnika računa u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima. Banka ne snosi odgovornost u slučaju neizvršenja naloga nastalog zbog greške Korisnika, kao ni za zakonitost ispostavljenog naloga.

8. Raspolaganje sredstvima: Korisnik raspolaže svojim računima kod Banke, do visine sredstava na računu. Korisnik snosi sve posledice i štetu koja nastane nepridržavanjem Opštih uslova korišćenja NLB Klik, kao i ako treća osoba zloupotrebi Korisnikovu lozinku ili sigurnosni uređaj. Banka ne snosi odgovornost u slučaju da Korisnik ne može da koristi NLB Klik zbog smetnji u telekomunikacionim kanalima, kao i zbog drugih okolnosti koje su van kontrole Banke.

9. Blokada: Banka ima pravo da, ako posumnja da postoji zloupotreba, privremeno blokira obavljanje NLB Klik usluga i o tome obavesti Korisnika. Korisnik može da zatraži privremenu obustavu obavljanja pojedinih NLB Klik usluga predajom pismenog zahteva u bilo kojoj filijali Banke.

10. Otkaz: Korisnik može da otkaže NLB Klik usluge predajom tipskog pismenog zahteva bilo kojoj poslovnoj jedinici Banke. Banka ima pravo da jednostrano obustavi pružanje NLB Klik usuga Korisniku, ako se Korisnik ne pridržava Opštih uslova i ostalih akata Banke.

11. Obaveštavanje i reklamacije: Banka obaveštava Korisnika o promenama na računu putem izvoda. Banka dostavlja izvod prema dinamici i na način dogovoren sa Korisnikom. Izvod sadrži podatke o obavljenim plaćanjima i služi kao dokaz u slučaju prigovora Korisnika. Korisnik je obavezan da vodi sopstvenu evidenciju o promenama na računu, a NLB Klik izvod računa i potvrde plaćanja su jedini validni dokumenti o izvršenim transakcijama. Korisnik ima pravo prigovora u roku od 8 (osam) dana, od dana prijema izvoda.

12. Prelazne odredbe: Banka zadržava pravo da menja Opšte uslove i Tarifu. Banka izmenjene Opšte uslove i Tarifu objavljuje na svojoj internet stranici. Izmenjene Opšte uslove Banka primenjuje 15 (petnaest) dana od dana objavljivanja na svojoj internet stranici.

13. Završne odredbe: U slučaju spora nadležan je sud u Novom Sadu.