

OPŠTI USLOVI ZA KORIŠĆENJE ELEKTRONSKOG BANKARSTVA

1. Oblast primene: Opšti uslovi korišćenja usluga elektronskog bankarstva (u daljem tekstu: NLB Proklik) NLB Banke a.d. Beograd (u daljem tekstu: Banka) primenjuju se na odnos između Korisnika NLB Proklik usluga (u daljem tekstu: Korisnik) i Banke koji je zasnovan na Ugovoru o otvaranju i vođenju računa kod Banke i NLB Proklik pristupnici (u daljem tekstu: Pristupnica).

Usluge elektronskog bankarstva nude mogućnost informacije i/ili elektronskog obavljanja transakcija.

Opšti uslovi se primenjuju zajedno sa odredbama svih ostalih akata poslovne politike Banke.

2. Korisnici: Korisnici NLB Proklik su domaća i strana pravna i fizička lica, koja u Banci imaju otvoren račun.

3. Ugovaranje: Korisnik ugovara NLB Proklik usluge potpisivanjem Pristupnice. Potpisivanjem NLB Proklik pristupnice smatra se da je korisnik upoznat i da prihvata Opšte uslove NLB Proklik koja su sastavni deo Ugovora o otvaranju i vođenju računa kod Banke.

4. Rok važnosti: Rok važnosti digitalnog sertifikata je dve godine od dana izdavanja (za korisnike NLB Proklik Pexim i NLB Proklik Saga), odnosno tri godine (za korisnike NLB Proklik Halcom). Nakon isteka roka važnosti, digitalni sertifikat se zanavlja.

5. Naknada: Potpisivanjem Pristupnice Korisnik NLB Proklik usluga potvrđuje svoju saglasnost da se sa njegovog računa automatski naplaćuje naknada za ugovorene usluge prema Odluci o tarifi naknada za usluge.

6. Obim usluga: Korisnik ima pravo da koristi sve NLB Proklik usluge za koje se opredelio potpisivanjem Pristupnice.

7. Bezbednost: Radi obavljanja transakcija Korisnik mora da obezbedi odgovarajuću opremu, da je koristi na način propisan E-banking korisničkim uputstvom i da je čuva od neovlašćenog korišćenja. Korisnik je dužan da čuva tajnost svih lozinki koje koristi a eventualnu štetu nastalu nepridržavanjem ovih odredbi snosi Korisnik.

8. Raspolaganje sredstvima: Korisnik raspoložuje sredstvima na svojim računima kod Banke do visine pokrivača na računu. Kod iniciranja naloga korišćenjem elektronskog bankarstva, nalozi se izvršavaju na način propisan pozitivnim propisima, Zakonom o elektronskom potpisu i aktima Banke koji regulišu platni promet, važećim u trenutku obavljanja plaćanja ili prenosa sredstava. Klijent raspoložuje sredstvima na svim računima, otvorenim na temelju sklopljenog ugovora, za koje je predviđeno korišćenje pojedine usluge elektronskog bankarstva. Uvidom u promene na računima, Korisnik je dužan da prati ishod finansijskih transakcija obavljenih putem elektronskog bankarstva. Korisnik je odgovoran za kontrolu pravilnosti ispunjenih naloga.

9. Odgovornost: Banka ne snosi odgovornost u slučaju kad je nalog odbijen u sistemu platnog prometa zbog greške Korisnika, niti odgovara za izvršenje nepravilno ispunjenih naloga. S obzirom na automatsko izvršavanje autorizovanih naloga, klijent snosi svu odgovornost u vezi sa elektronski potpisanim nalogima.

Korisnik snosi sve posledice i štetu koja nastane nepridržavanjem Opštih uslova korišćenja NLB Proklik, kao i ako treća osoba zloupotrebi Korisnikovu lozinku ili sigurnosni uređaj. Banka ne snosi odgovornost u slučaju da Korisnik ne može da koristi NLB Proklik zbog smetnji u telekomunikacionim kanalima, kao i zbog drugih okolnosti koje su van kontrole Banke kao i za neodgovorno i nestručno korišćenje NLB Proklik usluga.

10. Gubitak kartice i blokada računa: U slučaju gubitka ili krađe smart kartice, korisnik je dužan da o tome, u najkraćem mogućem roku obavesti Banku, kako bi ona izvršila blokadu digitalnog sertifikata s tim da Banka ne preuzima nikakvu odgovornost za eventualnu štetu koja nastane zbog gubitka ili krađe smart kartice. Korisnik se obavezuje da će pismenim putem, u roku od 2 radna dana, potvrditi Banci gubitak odnosno krađu kartice, u protivnom Banka će deblokirati digitalni sertifikat.

Banka je saglasna da na pisani zahtev klijenta, u slučaju gubitka, krađe ili oštećenja dodeli novu karticu i tajnu lozinku korisniku, a po potrebi i novu smart karticu, a na teret korisnika prema važećoj Odluci o tarifi naknada za usluge.

Banka ima pravo da privremeno blokira obavljanje NLB Proklik usluga, ako posumnja da postoji zloupotreba ili ukoliko na bilo koji način dođe do saznanja o neovlašćenom raspolaganju digitalnim sertifikatom i ličnim identifikacionim brojem. Banka može izvršiti blokadu digitalnog sertifikata i u slučaju podnošenja reklamacije od strane Korisnika po kojoj je neophodno izvršiti provere elektronskih transakcija, do konačnog rešenja po reklamaciji.

11. Opoziv: Banka je dužna da izvrši opoziv digitalnog sertifikata u sledećim slučajevima:

- na pismeni zahtev klijenta;
- kada je Korisnik odnosno zakonski zastupnik pismeno obavesti o gubitku odnosno krađi kartice;
- ukoliko je korisnik prestao da postoji kao pravni subjekt, tj. u slučaju smrti fizičkog lica;
- kada se utvrdi da je podatak u sertifikatu pogrešan;
- kada su podaci za proveru elektronskog potpisa ili informacioni sistem sertifikacionog tela ugroženi na način koji utiče na bezbednost i pouzdanost sertifikata;
- ukoliko je sertifikaciono telo prestalo sa radom ili mu je rad zabranjen, a izdati sertifikati su važeći;
- kada se Korisnik ne pridržava Ugovora o otvaranju i vođenju računa kod Banke, Opštih uslova za korišćenje elektronskog bankarstva i Poslovne politike Banke.

12. Obaveštavanje i reklamacije: Banka obaveštava Korisnika o promenama na računu putem izvoda. Banka dostavlja izvod prema dinamici i na način dogovoren sa Korisnikom. Izvod sadrži podatke o obavljenim plaćanjima i služi kao dokaz u slučaju prigovora Korisnika. Korisnik je obavezan da vodi sopstvenu evidenciju o promenama na računu, a NLB Proklik izvod računa i potvrde plaćanja su jedini validni dokumenti o izvršenim transakcijama. Korisnik ima pravo prigovora u roku od 8 (osam) dana, od dana prijema izvoda.

13. Promena podataka: Korisnik je dužan da svaku nastalu promenu podataka iz Pristupnice prijavi Banci odmah, a najkasnije u roku od 3 dana. Sve troškove i eventualne posledice nastale neprijavlivanjem promene podataka Banci, snosi korisnik.

14. Završne odredbe: Za sve što Opštim uslovima nije definisano ima se primeniti zakon, podzakonski akti, te akti poslovne politike Banke. U slučaju spora nadležan je sud u Novom Sadu.