

MasterCard Standard

1. Vrsta kreditne kartice

MasterCard Standard revolving kreditna kartica

2. Namena i finansijski okvir za korišćenje

MasterCard Standard kartica je namenjena za plaćanje roba i usluga u zemlji i inostranstvu na svim prodajnim mestima obeleženim oznakom MasterCard, kao i za transakcije putem interneta poštanske i telefonske narudžbe, do visine odobrenog kreditnog limita i podizanje gotovine na svim isplativim mestima obeleženim oznakom MasterCard. Maksimalni dnevni iznos kod podizanja gotovine MasterCard Standard karticom u zemlji ili inostranstvu je 20.000 dinara i može se podići iz više puta.

3. Iznos kredita koji se odobrava

- minimum **30.000** maksimum **460.000** dinara

4. Period na koji se kredit odobrava

Kreditna kartica se odobrava na dve godine, a kreditni odnos traje do raskida ugovora.

5. Anuitet i otplata

- Jednom mesečno, do osmog dana u mesecu, Banka formira i šalje mesečni izvod po računu korisnika kartice, sa naznačenim pojedinačnim transakcijama, naknadama i kamatom, iznosom ukupnog duga, i minimalne mesečne obaveze, kao i datumom dospeća do koga se dati iznos mora uplatiti. Ukupan dug po izvodu čini stanje na kraju posmatranog meseca (početno stanje, potrošnja, uplate, kamate i naknade). Minimalnu mesečnu obavezu čini 5 % zbira početnog stanja, potrošnje i pripisane kamate u prethodnom mesecu uvećano za pun iznos naknada u tom mesecu, odnosno minimum 1.000 dinara ukoliko bi obračunata minimalna obaveza bila manja od ovog iznosa.

Korisnik može da uplati bilo koji iznos u rasponu od minimalne mesečne obaveze do punog iznosa duga. Ukoliko korišćenjem kartice, pripisom kamate ili zaduživanjem naknada dođe do zaduženja iznad dodeljenog kreditnog limita, navedena razlika će dospeti na naplatu u celosti sa prvim izvodom. Korisnik kartice je u obavezi da uplati minimalnu mesečnu obavezu do dana dospeća, do isteka 15 dana grace perioda, odnosno prvog narednog radnog dana ukoliko istek grace perioda pada na dan vikenda ili praznika. Ukoliko Korisnik ne obezbedi sredstva iz prethodnog stava Banka zadržava pravo blokiranja kartice uz naplatu troškova u skladu sa važećom Odlukom o tarifi naknada za usluge. U slučaju izvršenog blokiranja kartice, Banka će izvršiti deblokadu tek nakon plaćanja dospelih obaveza.

Svakom korisniku predmetne kartice koji ima usmerena primanja na račun u NLB banci će se nužno obezbediti trajni nalog za izmirenje dospelih minimalne mesečne obaveze sa tekućeg računa ili njegovog bilo kojeg drugog dinarskog ili deviznog računa po izboru, ukoliko raspoloživo stanje izabranog računa to omogućava.

Ukoliko Korisnik ne obezbedi sredstva za otplatu ugovorenog anuiteta, Banka zadržava pravo blokiranja kartice uz naplatu troškova u skladu sa važećom Odlukom o tarifi naknada za usluge. U slučaju izvršenog blokiranja kartice, Banka će izvršiti deblokadu tek nakon plaćanja dospelih obaveza – banka zadržava pravo da u slučaju neizmirenja obaveza, naplati svoja potraživanja sa tekućeg, žiro, deviznog i drugih depozitnih računa Korisnika.

6. Indeksiranje kredita

- Ne vrši se indeksiranje.

7. Kriterijum za indeksiranje kredita

- Nema kriterijuma

8. Nominalna kamatna stopa po kreditu

- Promenljiva

9. Visina kamatne stope – redovna kamata

- _____% na godišnjem nivou (na dan uručenja izvoda).

- Promenljiva kamatna stopa sastoji se od referentne stope NBS uvećane za fiksni dodatak od **13,50** procentnih poena.

10. Kriterijumi za promenu ugovorene promenljive kamatne stope

- Banka, saglasno Odluci o kamatnim stopama za nebankarski sektor na sva potraživanja po predmetnoj kreditnoj partiji obračunava redovnu i zateznu kamatu.

Korisnik kreditne kartice će na kredit odobren u skladu sa zaključenim ugovorom počevši od datuma izrade kartice pa do konačne otplate duga i gašenja iste, plaćati redovnu kamatu po promenljivoj kamatnoj stopi koja se sastoji iz referentne stope NBS (važeće na dan obračuna kamate) uvećane za fiksni dodatak izražen u procentnim poenima na godišnjem nivou definisan u važećoj Odluci o visini kamatnih stopa za nebankarski sektor.

Fiksni dodatak je nepromenljiv u toku kalendarske godine. Izmjena fiksnog dodatka vršiće se, poslednjeg dana kalendarske godine. Banka će o promenama fiksnog dodatka obavestavati korisnika kredita slanjem obaveštenja na kućnu adresu u roku od 15 dana nakon nastale promene.

11. Metoda obračuna kamate

- Proporcionalna - Banka, saglasno Odluci o kamatnim stopama za nebankarski sektor na sva potraživanja po predmetnoj

kreditnoj partiji obračunava redovnu i zateznu kamatu.

U slučaju da Korisnik do dana dospeća uplati minimalnu mesečnu obavezu naznačenu u izvodu, Banka će obračunati i pripisati redovnu kamatu na neplaćeni deo duga na (razlika ukupnog duga po izvodu i uplata realizovanih do dana dospeća) proporcionalnom metodom za ceo obračunski period, bez obzira na dan nastanka transakcije.

12. Zatezna kamata

- _____% na **mesečnom** nivou (na dan uručenja izvoda).
- U slučaju da Korisnik do dana dospeća uplati iznos manji od minimalne mesečne obaveze, Banka će obračunati zateznu kamatu na iznos minimalne mesečne obaveze umanjeno za eventualne uplate realizovane do dana dospeća proporcionalnom metodom za ceo obračunski period bez obzira na datum nastanka transakcije, a redovnu kamatu na nedospelo potraživanje po istoj metodologiji. Banka primenjuje zakonsku zateznu stopu. Ukoliko je zakonska zatezna kamatna stopa niža od ugovorene redovne, Banka u tom slučaju primenjuje ugovorenu kamatnu stopu.

13. Naknade

Korisnik je u obavezi da plati godišnju članarinu, kao i sve ostale naknade po izdatim kreditnim karticama definisane u Odluci o tarifi naknada za usluge. Izvod iz Odluke o tarifi naknada za usluge:

9 KREDITNE KARTICE

9.1. Zajedničke odredbe

9.1.1.	Troškovi izrade - osnovna kartica	bez naknade
9.1.2.	Troškovi izrade - dodatna kartica	bez naknade
9.1.3.	Hitna izrada kartice	1.000 RSD
9.1.4.	Podizanje gotovine na bankomatu NLB Banke i drugih banaka NLB grupe	2%, min.200 RSD
9.1.5.	Podizanje gotovine na šalteru NLB Banke i drugih banaka NLB grupe	2%, min.200 RSD
9.1.6.	Podizanje gotovine na bankomatu druge banke u zemlji	3%, min.300 RSD
9.1.7.	Podizanje gotovine na šalteru druge banke u zemlji	3%, min.300 RSD
9.1.8.	Podizanje gotovine na bankomatu ili šalteru druge banke u inostranstvu	900 RSD
9.1.9.	Upit stanja računa na bankomatu u sopstvenoj mreži	30 RSD
9.1.10.	Upit stanja računa na bankomatu druge banke u zemlji	50 RSD
9.1.11.	Upit stanja računa na bankomatu druge banke u inostranstvu	85 RSD
9.1.12.	Deblokada kartice zadržane na bankomatu zbog pogrešnog unosa PIN-a	200 RSD
9.1.13.	Troškovi rešavanja neosnovane reklamacije	1.000 RSD
9.1.14.	Zamena kartice po zahtevu Banke	bez naknade
9.1.15.	Promena kreditnog limita	400 RSD
9.1.16.	Izdavanje raznih potvrda	200 RSD
9.1.17.	Štampanje izveštaja o prometu kartice na zahtev klijenta	100 RSD
9.1.18.	Ponovno štampanje PIN-a na zahtev klijenta	200 RSD
9.1.19.	Troškovi opominjanja	-

9.4. Master Card Standard revolving

9.4.1.	Obrada zahteva	0
9.4.2.	Godišnja članarina - osnovna kartica	900 dinara
9.4.3.	Godišnja članarina - dodatna kartica	250 dinara
9.4.4.	Zamena kartice po zahtevu klijenta	1.000 dinara
9.4.5.	Blokiranje kartice zbog gubitka/krađe sa reizdavanjem	3.500 dinara
9.4.6.	Gašenje kartice	400 dinara
9.4.7.	Promena periodičnog limita	-

Banka zadržava pravo da menja ugovorene naknade šestomesečno (važenje od 01.01. i 01.07 u godini) maksimalno primenom dvostruke poslednje poznate stope rasta potrošačkih cena na godišnjem nivou. Pored naknade za usluge koje su predviđene ovom tarifom, Banka dodatno obračunava i naplaćuje i stvarne troškove koji su nastali prilikom izdavanja ili korišćenja predmetne kartice. Za sve usluge u deviznom poslovanju, izražene u devizama, koje Banka obavi korisnicima u zemlji, naknade se izražavaju u devizama a obračunavaju i naplaćuju u dinarima, po prodajnom kursu Banke na dan obračuna.

14. Uslovi dobijanja kartice i sredstva obezbeđenja

1. Rezident u radnom odnosu na neodređeno vreme/penzioner koji svoja redovna mesečna primanja realizuje preko računa u NLB banci i nema obračunato više od 200 dinara zatezne kamate po svom tekućem računu u prethodnih šest meseci: bez polaganja garantnog deviznog depozita, a uz prilaganje sopstvene menice – za traženi kreditni limit do iznosa kreditne sposobnosti.
2. Rezident u radnom odnosu na neodređeno vreme/penzioner koji svoja redovna mesečna primanja realizuje preko

računa u NLB banci i ima obračunato 200-500 dinara zatezne kamate po svom tekućem računu u prethodnih šest meseci: uz polaganje 20% garantnog deviznog depozita i prilaganje sopstvene menice – za traženi kreditni limit do iznosa kreditne sposobnosti.

3. Rezident u radnom odnosu na neodređeno vreme/penzioner koji svoja redovna mesečna primanja realizuje preko računa u NLB banci i ima obračunato više od 500 dinara zatezne kamate po svom tekućem računu u prethodnih šest meseci: uz polaganje 50% garantnog deviznog depozita i prilaganje sopstvene menice – za traženi kreditni limit do iznosa kreditne sposobnosti.
4. Rezident u radnom odnosu na neodređeno vreme/penzioner koji svoja redovna mesečna primanja realizuje preko druge banke: uz polaganje 20% garantnog deviznog depozita i prilaganje sopstvene menice – za traženi kreditni limit do iznosa kreditne sposobnosti.
5. Rezident u radnom odnosu na određeno vreme koji svoja redovna mesečna primanja realizuje preko računa u NLB banci: uz polaganje 20% garantnog deviznog depozita i prilaganje menice sa jednim kreditno sposobnim žirantom zaposlenim na neodređeno vreme – za traženi kreditni limit do iznosa kreditne sposobnosti.
6. Rezident u radnom odnosu na određeno vreme koji svoja redovna mesečna primanja realizuje preko računa u drugoj banci: uz polaganje 100% garantnog deviznog depozita od iznosa traženog i odobrenog kreditnog limita i prilaganje sopstvene menice.
7. Nerezident – uz polaganje 100% garantnog deviznog depozita od iznosa traženog i odobrenog kreditnog limita i prilaganje sopstvene menice.
8. Za sve slučajeve iz stavova 1-5 ovog člana moguće je odobriti limit iznad kreditne sposobnosti: uz polaganje dodatnog garantnog deviznog depozita jednakom razlici traženog limita i onog koji bi bio odobren u redovnoj oceni kreditne sposobnosti.

Banka zadržava pravo da zatraži dodatna sredstva obezbeđenja ukoliko proceni da je takva aktivnost potrebna u konkretnom slučaju (sopstvenu menicu, menicu sa jednim kreditno sposobnim žirantom, garantni devizni depozit, korporativnu garanciju saglasno pojedinačnom aranžmanu sa korporativnim klijentom Banke.

15. Zamena instrumenata obezbeđenja

Banka može na pisani zahtev korisnika kredita odobriti zamenu instrumenata obezbeđenja u skladu sa zaključenim ugovorom, uz poštovanje posebne procedure koju će Banka staviti na raspolaganje korisniku nakon podnošenja pisanog zahteva.

16. Prevremeno vraćanje i otplata duga po kreditnoj kartici

Klijent prevremenu otplatu duga po predmetnoj kreditnoj kartici može da izvrši u bilo kojem momentu trajanja ugovornog odnosa, bez obračuna posebne naknade ili kamate izuzev ugovorene.

17. Period važenja i raskid ugovora

MasterCard Standard kartica se izdaje sa rokom važnosti od dve godine. Najkasnije 20 dana pre isteka roka iz prethodnog stava, Banka reizdaje sve kartice čiji rok ističe, dok se kreditni odnos ne prekida do gašenja kreditnog računa, tj. raskida ugovora sa klijentom. Ukoliko se naknadno pokaže da su podaci dati u Zahtevu za izdavanje netačni, kartica nije korišćena u skladu sa Opštim pravilima za korišćenje ili odredbama ovog Ugovora, Banka će jednostrano raskinuti ovaj ugovor. Raskid ugovora na inicijativu klijenta se vrši u pismenoj formi na predefinisanom obrascu i podrazumeva naplatu fiksne naknade. Ugovor se raskida na zahtev jedne od ugovornih strana, nakon čega na naplatu dospeva celokupan dug (iznos dospelih obaveza u poslednjem izvodu će biti jednak iznosu ukupnog duga).

18. Aktiviranje sredstava obezbeđenja

Ukoliko Klijent ne izvrši svoju obavezu prema Banci u ugovorenom roku, Banka može i ovlašćena je da pristupi naplati svog potraživanja iz sredstava obezbeđenja. Sve troškove proistekle u vezi sa pribavljanjem, administracijom i realizacijom potraživanja datog na ime obezbeđenja ili troškove nastale usled naplate od solidarnih dužnika (npr. troškovi skladišta, nadzora, premije osiguranja, pravnog postupka itd.) snosi dužnik prema kome su preduzete radnje prinudne naplate.

19. Izveštaj Kreditnog biroa i procena kreditne sposobnosti

Kreditna sposobnost se određuje saglasno regulativi NBS, na osnovu uvida u visinu primanja klijenta i mesečnih obaveza po izveštaju kreditnog biroa, tako da ukupne mesečne obaveze po odobrenim kreditima i već izdatim kreditnim karticama ne prelaze 30% primanja klijenta, odnosno 50% ukoliko je klijent korisnik stambenog kredita.

(mesto)

(datum)

Za Banku – predao:

(Komerčijalista)