

## MasterCard Maestro

### 1. Vrsta debitne kartice

MasterCard Maestro

### 2. Uslovi za dobijanje i korišćenje (namena)

Maestro debitna kartica je namenjena fizičkim licima, rezidentima i nerezidentima za plaćanje roba i usluga u zemlji i inostranstvu na svim prodajnim mestima opremljenim elektronskim POS uređajima, kao i za podizanje gotovine na svim isplatom mestima obeleženim oznakom MasterCard/Maestro na teret i do visine pokrića na tekućem ili deviznom računu vezanog za predmetnu platnu karticu.

Maksimalni dnevni iznos podizanja gotovine Maestro debitnom karticom je 50.000 dinara po kartici.

### 3. Period na koji se kartica izdaje

Maestro debitna kartica se izdaje sa rokom važnosti od 4 godine i ističe poslednjeg dana meseca naznačenog na kartici. Kartica, čije korišćenje nije otkazano, automatski se obnavlja izdavanjem nove kartice sa istim rokom i to najranije 15 dana pre isteka roka važnosti prethodne. Sva prava i obaveze korisnika kartice i vlasnika računa regulisaće se Opštim pravilima o korišćenju predmetne kartice.

### 4. Dodatne kartice

- Kartica glasi na ime Korisnika, a korišćenje nije prenosivo na drugo lice. Vlasnik računa, odnosno korisnik osnovne kartice može da zatraži izdavanje neograničenog broja dodatnih kartica.

### 5. Veza kartice s računima

- Maestro kartica je nužno vezana za devizni račun, alternativno za dinarski tekući račun.

### 6. Zaduživanje računa

- Transakcija inicirana u zemlji upotrebom Maestro debitne kartice izvršava na prioriteto na teret tekućeg računa klijenta, alternativno na teret deviznog računa klijenta vezanog za karticu po nalogu istog ukoliko na tekućem računu nema dovoljno sredstava za realizaciju konkretne transakcije.

Transakcija inicirana u inostranstvu upotrebom Maestro debitne kartice izvršava se prioriteto na teret deviznog računa klijenta vezanog za karticu po nalogu istog, alternativno na teret tekućeg računa ukoliko na deviznom računu nema dovoljno sredstava za realizaciju konkretne transakcije.

Pripadajuće konverzije realizovaće se po kupoprodajnom kursu NLB banke važećem na dan zaduženja računa.

### 7. Naknade

Korisnik je u obavezi da plati godišnju članarinu, kao i sve ostale naknade po izdatim kreditnim karticama definisane u Odluci o tarifi naknada za usluge. Izvod iz Odluke o tarifi naknada za usluge:

## 8 DEBITNE KARTICE

#### 8.1. Zajedničke odredbe

8.1.1.	Hitna izrada kartice	1.000 dinara
8.1.2.	Podizanje gotovine na bankomatu i šalteru NLB Banke i drugih banaka NLB grupe	bez naknade
8.1.3.	Upit stanja računa na bankomatu u sopstvenoj mreži	30 dinara
8.1.4.	Upit stanja računa na bankomatu druge banke u zemlji	50 dinara
8.1.5.	Deblokada kartice zadržane na bankomatu zbog pogrešnog unosa PIN-a	200 dinara
8.1.6.	Troškovi rešavanja neosnovane reklamacije	1.000 dinara
8.1.7.	Zamena kartice po zahtevu Banke	bez naknade
8.1.8.	Izdavanje raznih potvrda	200 dinara
8.1.9.	Štampanje izveštaja o prometu kartice na zahtev klijenta	100 dinara
8.1.10.	Ponovno štampanje PIN-a na zahtev klijenta	200 dinara

#### 8.6. Maestro ili Zlatni Maestro

8.6.1.	Obrada zahteva	-
8.6.2.	Troškovi izrade - osnovna kartica	bez naknade
8.6.3.	Troškovi izrade - dodatna kartica	bez naknade
8.6.4.	Godišnja članarina – osnovna kartica	bez naknade
8.6.5.	Godišnja članarina – dodatna kartica	bez naknade
8.6.6.	Podizanje gotovine na bankomatu druge banke u zemlji	1,5% min 150,00 dinara
8.6.7.	Podizanje gotovine na šalteru druge banke u zemlji	2% min 200,00 dinara

8.6.8.	Podizanje gotovine na bankomatu druge banke u inostranstvu	3 EUR
8.6.9.	Podizanje gotovine na šalteru druge banke u inostranstvu	5 EUR
8.6.10.	Upit stanja računa na bankomatu druge banke u inostranstvu	1 EUR
8.6.11.	Zamena kartice po zahtevu klijenta	100 dinara
8.6.12.	Blokiranje kartice zbog gubitka/krađe sa reizdavanjem	2.000 dinara
8.6.13.	Gašenje kartice	400 dinara
8.6.14.	Promena periodičnog limita	-

Banka zadržava pravo da menja ugovorene naknade šestomesečno (važenje od 01.01. i 01.07 u godini) maksimalno primenom dvostruke poslednje poznate stope rasta potrošačkih cena na godišnjem nivou.

Pored naknade za usluge koje su predviđene ovom tarifom, Banka dodatno obračunava i naplaćuje i stvarne troškove koji su nastali prilikom izdavanja ili korišćenja predmetne kartice.

---

(mesto)

---

(datum)

**Za Banku – predao:**

---

(Komerčijalista)