

PRIRUČNIK HAL E-BANK

OBAVEŠTENJA OD BANKE I PORUKE ZA BANKE



Verzija Hal E-Bank: 15.0.0.20

Sadržajne celine priručnika

Priručnik se sastoji iz šest sadržajnih celina i dve podceline. Pomenute sadržajne celine priručnika su prikazane na spisku. Sadržajne celine se mogu naći i na:

<http://www.halcom.rs> (->Podrška -> Korisnički priručnici)

1. PLAĆANJE

- + INOSTRANA PLAĆANJA I POSLOVANJE SA STRANIM VALUTAMA
- + UDALJENO POTPISIVANJE

2. IMENIK

3. KVALIFIKOVANA DIGITALNA POTVRDA JEDNA ZA SVE

4. PREGLEDI STANJA, PROMETA I IZVODA

5. OBAVEŠTENJA OD BANKE I PORUKE ZA BANKE

6. DODATNE ALATKE I PODEŠAVANJA

Sadržaj

Obaveštenja i poruke	4
Obaveštenja	4
Poruke	5

Obaveštenja i poruke

Za komunikaciju korisnika sa bankom koriste se Poruke i Obaveštenja. Korisnik može preko e-banke poslati poruku svom referentu iz banke, a banka ga može obavestiti tako što mu pošalje obaveštenje.

Obaveštenja

Obaveštenja su namenjena komunikaciji referenta banke sa korisnicima e-banke. Obaveštenja priprema referent banke. Obaveštenja se nalaze u mapi Pregled > Obaveštenja (A).

Datoteka Pogled Komunikacija Alati Pomoć

HALCOM A.D. BEOGRAD
BEOGRADSKA 39 / III BEOGRAD

Račun: **halcom** 999-0909090909035
HALCOM A.D. BEOGRAD

Ispis podataka za: PODESI 04.11.2005 27.01.2010

Obaveštenja

Nepročitana obaveštenja Hitna obaveštenja Prikaži sva obaveštenja

Pošiljalac	Predmet	Sadržaj	Datum nast...	ID dokumenta
HALCOM BANKA	Testna poruka ...	Tekst 12345	15.01.2010	100007RSBA1L...
HALCOM BANKA	Obicno obavest...	Obicno obavest...	05.11.2009	100007RSAXA8...
HALCOM BANKA	Hitno obavestenje	Hitno obavestenje	05.11.2009	100007RSAXA8...

Otvori Briši Pregled Štampaj

Pripremljen ... Br. ozn. zapisa: 1/3 Zbroj: - /- 1.03.2010 10:28 NUP

- Sva bitna obaveštenja su označena znakom uzvika (B).
- Obaveštenja možete otvoriti dvoklikom miša ili opcijom Otvori (C). Pregledana obaveštenja su označena ikonicom (📧).
- Opcijom Pregled (D) obaveštenja se prikazuju u obliku izveštaja, a opcijom Štampaj (E) štampate izabrano obaveštenje. Možete označiti i štampati više obaveštenja odjednom.
- Primljena obaveštenja možete jednostavno filtrirati korišćenjem brzih filtera; možete podesiti prikaz samo nepročitanih (F) ili samo hitnih obaveštenja (G).
- Ako uključite opciju »Prikaži sva obaveštenja« (H), onda možete da

odredite vremenski period za ispis obaveštenja koje odgovaraju izabranom kriterijumu (I).

UPOZORENJE

Sve podatke koji se nalaze u mapi Pregled, preuzimate prilikom osvežavanja podataka (klikom na ikonicu 🔄, na slici označeno strelicom ←). Da bi Vam podaci bili ažurirani, preporučujemo da pre svakog pregleda osvežite podatke. Osvežavanjem podataka preuzimate sve najnovije podatke o stanjima i obrađenim dokumentima (obaveštenja, prometne stavke i izvodi).

Poruke

Korisnik može preko e-banke da pošalje poruku svom referentu banke. Tipove poruka koji su vam na raspolaganju za komunikaciju sa bankom određuje banka. Ako banka ne podržava neki tip poruka, onda taj tip poruke nije ni dostupan korisniku.

Postupak pripreme nove poruke za referenta banke:

- 1 U mapi Priprema > Poruke (1a) izaberite opciju Unesi. Otvara se spisak tipova poruka. Izaberite tip poruke (1b) koji želite poslati svom referentu banke.
- 2 Otvara se obrazac u koji upisujete (2a) potrebne podatke. Unos potvrdite klikom na dugme Potvrdi (2b).

Nastavak na sledećoj strani ...

Datoteka Pogled Komunikacija Alati Pomoć

HALCOM A.D. BEOGRAD
BEOGRADSKA 39 / III BEOGRAD

Račun: **HALCOM A.D. BEOGRAD** 999-000000000001315

Ispis podataka za: PODESI 20.10.2001 22.06.2013

Slanje

Datum terećenja/valute	Tip	Iznos	Valuta
	PORUKA		
	PORUKA		

Otvori **Pošalji** Briši

Pripremljen ... Br. ozn. zapisa: 1/2 Zbroj: - /- 2.03.2010 11:30

- 3** Pripremljena poruka se nalazi u mapi Slanje (3a) gde je možete označiti (3b) i opcijom Pošalji (3c) poslati svom referentu banke.