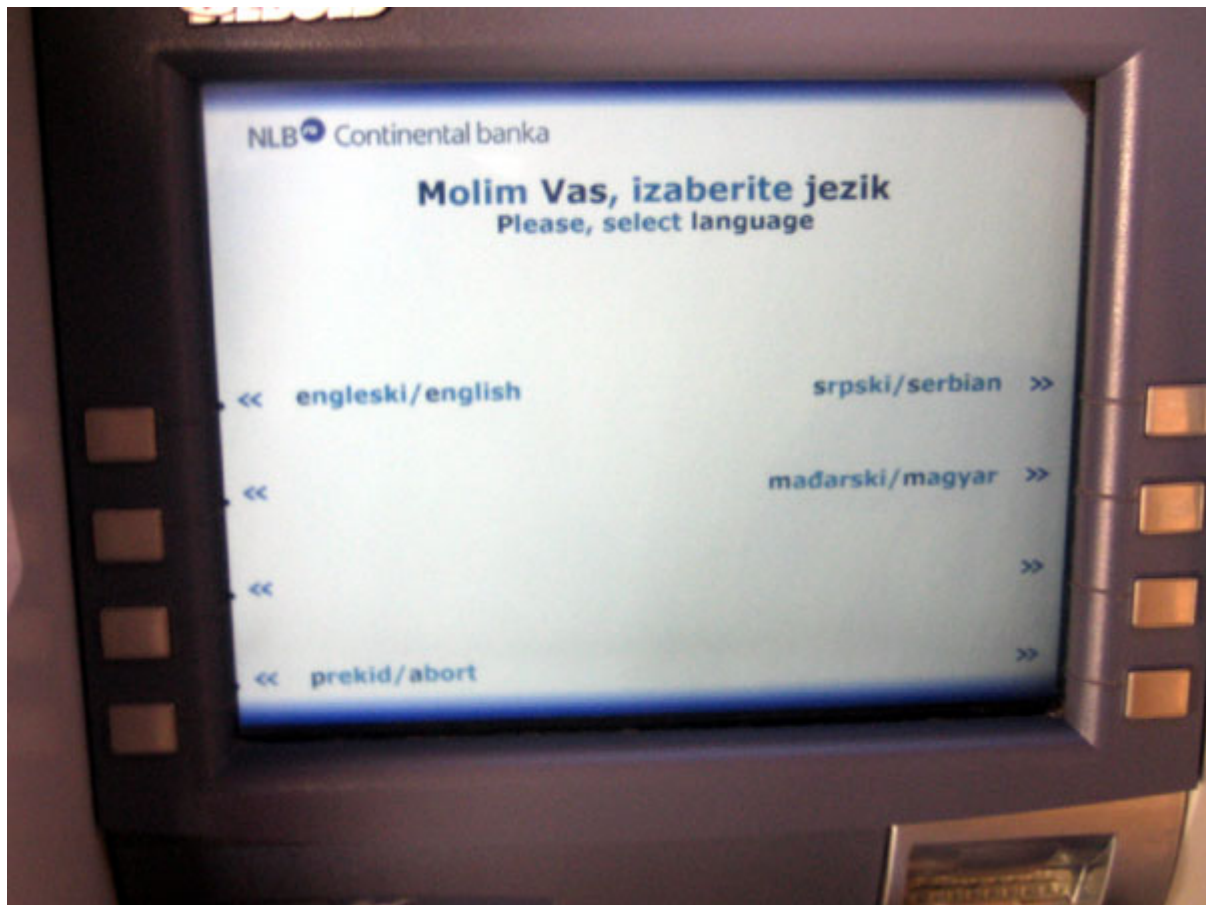


[Ubacivanje kartice](#)



Karticu ubacujete u bankomat standardno tako da se brojevi nađu sa leve strane, a logo banke sa desne.

Izbor jezika



Izbor jezika vršite pritiskom na dugme koje se nalazi pored željenog teksta na ekranu. Na ovaj način funkcioniše većina izbora na bankomatima.

Unos PIN-a



Pin unesite putem tastature ispod ekrana.

To je Vaš lični identifikacioni broj koji ste dobili od sa platnom karticom. Ovaj broj je tajna – nemojte ga nikome saopštavati ili ga nositi upisivati na papirićima zajedno sa karticom. Ukoliko se oko Vas nalazi više ljudi, zaklonite rukom tastaturu kako osobe u blizini ne bi videle Vaš PIN.

Izbor transakcije



Izaberite Uplatu kako biste realizovali transakciju uplate gotovine i pripremite gotovinu za uplatu. Nakon ovog ekrana otvoriće se vratanica posebnog prostora za ubacivanje gotovine.

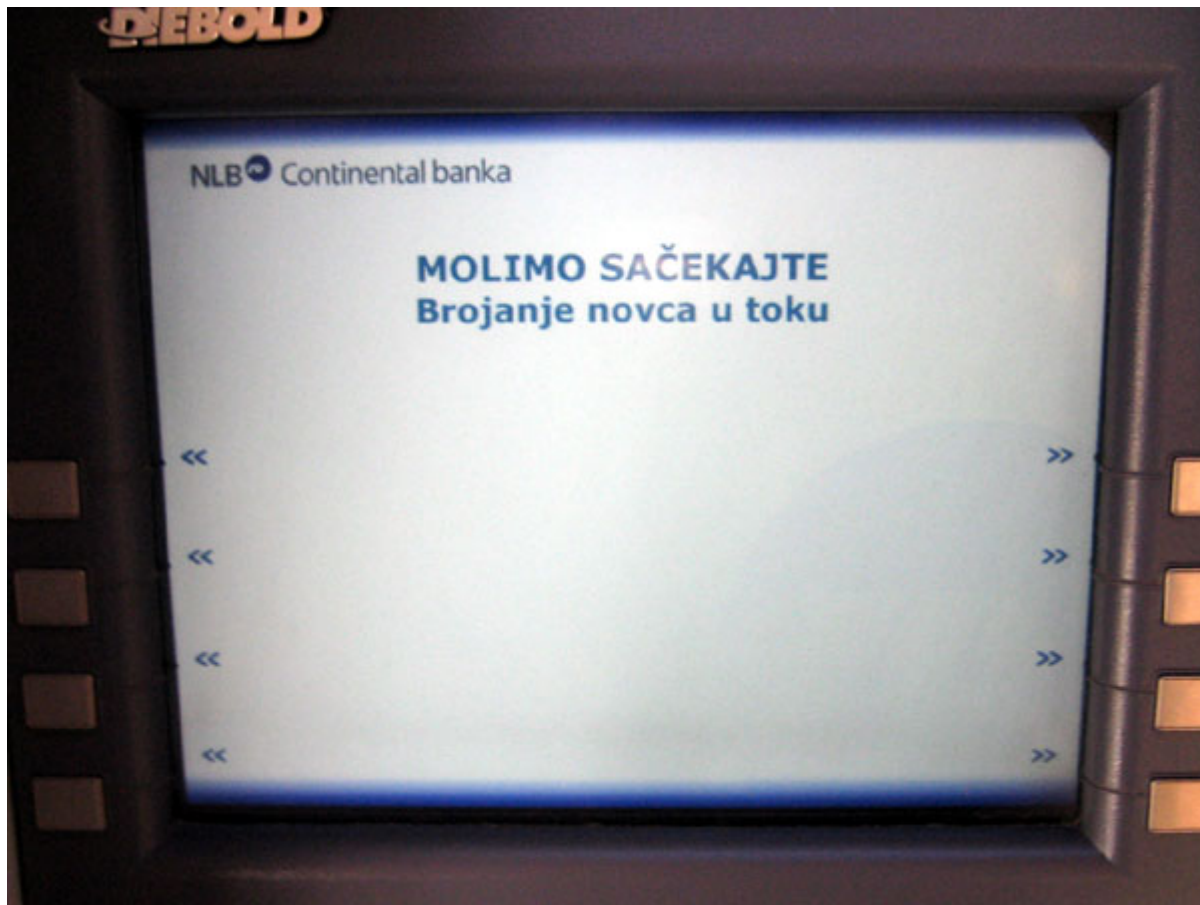


Ubacivanje gotovine



Unapred pripremljenu gotovinu ubacite u otvor što dublje, tako da ne viri.

Gotovina može da bude mešovite apoenske strukture, bez određenog reda. Novčanice bi trebale da budu ispravljene - ne smeju da budu izgužvane niti savijene. Ubacuje se do **100** papirnih novčanica. **Nije dozvoljeno ubacivanje kovanica niti strane valute.** Nakon ubacivanja novca, obavezno pritisnite dugme pored natpisa nastavak na monitoru



Nakon unosa novca i nastavka transakcije, uređaj prepoznaje svaku pojedinačnu novčanicu, utvrđuje ispravnost i nivo oštećenja svake novčanice i donosi odluku da li sve zadovoljavaju unapred zadate kriterijume.

Ukoliko su sve novčanice uredno prepoznate, transakcija se nastavlja.

Ispis specifikacije ubačenih novčanica



Nakon prepoznavanja novčanica, na ekranu se ispisuje apoenska struktura ubačenog novca, kao i kontrolni zbir.

Ukoliko se informacije sa ekrana poklapaju sa Vašom evidencijom, pritisnite **Nastavak** za dalje ili **Prekid** ukoliko je Vaš odgovor negativan.

Prosleđivanje transakcije do računa



Ukoliko ste potvrdili ubačen iznos, transakcije se prosleđuje informacionom sistemu banke radi knjiženja priliva na račun. Iznos će biti proknjižen na onaj račun koji je odštampan na platnoj kartici koju ste ubacili u bankomat.

Štampanje potvrde



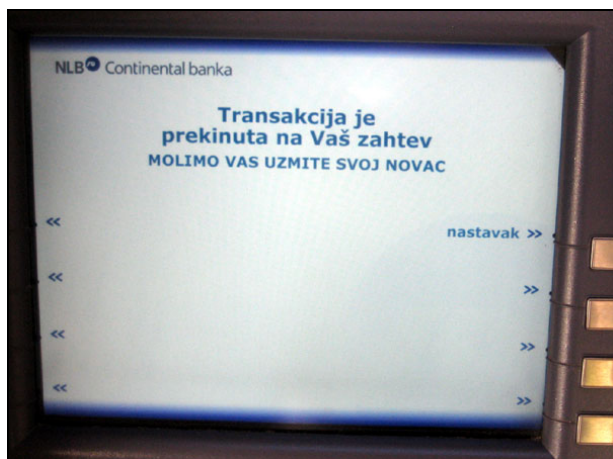
Štampanje potvrde je siguran znak da je transakcija uspešno realizovana. Potvrda sadrži podatke o uplati sa apoenskom strukturom ubačenog novca. Novac Vam je momentalno na raspolaganju za trošenje.

Nakon potvrde nemojte zaboraviti da uzmete i karticu!

MOGUĆI PROBLEMI



U slučaju neprepoznavanja oštećenih novčanica bankomat Vam daje te novčanice kako bi nastavio transakciju sa ostalim, ispravnim novčanicama.



U slučaju da se ne slažete sa ponuđenom specifikacijom, umesto nastavka birate prekid transakcije kako biste dobili svoj novac nazad i ponovo ga prebrojali.

ZAGLAVLJIVANJE NOVČANICA



Ukoliko se novčanice zaglave u bankomatu, na ekranu će se pojaviti poruka sa obaveštenjem, a potvrda neće biti odštampana. Izostanak štampanja potvrde je siguran znak da je novac zaglavljen u mehanizmu. U ovoj situaciji bankomat će Vam vratiti karticu i blokiraće depozitni modul do dolaska ovlašćenih osoba. Ukoliko se to desi, nemojte brinuti pošto je Vaš novac na sigurnom, u sefu.

Ukoliko se zaglavljivanje desilo van radnog vremena banke, ujutru se javite svojoj matičnoj ekspozituri i prijavite događaj.

Ukoliko Vam bankomat odbije uplatu i odmah vrati karticu to je znak da je prethodnom klijentu zaglavljen novac.

Ako odbačene novčanice ne uzmete u roku od 15 sekundi, bankomat će ih zadržati u posebnom odeljku. Ukoliko se ovo desi, obratite se banci.